

Отчет
о деятельности КГУ «Коржинкольская общеобразовательная школа
отдел образования Федоровского района»
Управления образования акимата Костанайской области по вопросам
оказания государственных услуг за 12 месяцев 2025 года.

1. Общие положения.	
1) Сведения об услугодателе	<p>1. Коммунальное государственное учреждение «Коржинкольская общеобразовательная школа отдела образования Федоровского района» Управления образования Костанайской области (далее по тексту КГУ «Коржинкольская общеобразовательная школа») является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим руководство в сфере образования.</p> <p>2. КГУ «Коржинкольская общеобразовательная школа отдела образования Федоровского района» Управления образования Костанайской области имеет ведомства, осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией и законами Республики Казахстан, актами Президента и Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением. Реорганизация и упразднение государственного учреждения «Отдел образования Федоровского района» Управления образования акимата Костанайской области осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>1. Учредителем Отдела образования является Управление образования акимата Костанайской области.</p> <p>2. КГУ «Коржинкольская ОШ» является юридическим лицом в организационно-правовой форме государственного учреждения, имеет печати и штампы со своим наименованием на государственном языке, бланки установленного образца, в соответствии с законодательством Республики Казахстан счета в органах казначейства.</p> <p>3. КГУ «Коржинкольская ОШ» вступает в гражданско-правовые отношения от собственного имени.</p> <p>4. КГУ «Коржинкольская ОШ» имеет право выступать стороной гражданско-правовых отношений от имени государства, если оно уполномочено на это в соответствии с законодательством.</p>

	<p>компетенции в установленном законодательством порядке принимает решения, оформляемые приказами директором КГУ «Коржинкольская ОШ» и другими актами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.</p> <p>8. Структура и лимит штатной численности утверждаются в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>9. Местонахождение юридического лица: 111900, Республика Казахстан, Костанайская область, Федоровский район, село Лесное, улица Кравченко -10</p> <p>10. Полное наименование Коммунальное государственное учреждение «Коржинкольская общеобразовательная школа отдела образования Федоровского района» Управления образования акимата Костанайской области.</p> <p>11. Положение является учредительным документом КГУ «Коржинкольская ОШ»</p> <p>12. Финансирование деятельности КГУ «Коржинкольская ОШ» осуществляется из местного, областного, республиканского бюджета.</p> <p>13. КГУ «Коржинкольская ОШ» запрещается вступать в договорные отношения с субъектами</p>	
2) Информация о государственных услугах:	количество государственных услуг	11
	количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе	11 - бесплатно; 0- платно; 0 - платно/бесплатно
	количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме	9- электронных. 1- электронная/ бумажная, 1-бумажных
	количество утвержденных типовых правил государственных услуг	11 — типовых правил.
3) Информация о наиболее востребованных государственных	<p>Наиболее востребованными являются: «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по представлению им дополнительного образования» - 35 оказанных услуг;</p>	

общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» - 25 оказанных услуг; «Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями» - 18 оказанных услуг; «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного, общего среднего образования» - 16 оказанных услуг; «Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования»-15 оказанных услуг; «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» 11- оказанных услуг;«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» - 6 оказанных услуг;«Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования» - 4 оказанных услуги; «Выдача дубликатов, документов об основном среднем, общем среднем образовании»-2 оказанные услуги; «Прием документов прохождения аттестации педагогов»-1 оказанная услуга;«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного-среднего, общего-среднего образования»- 0 оказанных услуг

За 12 месяцев 2025 года школой всего оказано 133 услуги , из них через МИО – 18 услуг, через АРМ ГУ - 11 услуг, «SAKURA»- 48 услуг, «MINDAL»-35 услуг, «INDIGO» -6 услуг, eGov.kz-15 услуг.

Сравнительный анализ показывает за 12 месяцев в 2025 году оказано на 38 услуг больше чем в 2024 году.

2. Работа с услугополучателями

<p>1) Сведения об источниках и местах доступа информации порядке оказания государственных услуг</p>	<p>С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам в социальной сети Instagram на страницу школы публикуется информация об оказываемых государственных услугах школы, контактные телефоны, ссылка на внешний портал электронной школы «SAKURA», посредством которых можно получить информацию о порядке оказания государственных услуг.</p> <p>В школе оформлены стенды с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг.</p>
<p>2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг</p>	<p>Согласно ст. 11 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» проведение публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг не входит в компетенцию местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов.</p>
<p>3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и. иное)</p>	<p>В течение 2025 года в школе проведено 2 совещания при директоре, 2 родительских собрания в 9 классе, КПП; 4 общешкольных родительских собрания касательно качественного оказания государственных услуг.</p>

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации автоматизации процессов оказания государственных услуг	Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг.
2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.	В целях повышения профессиональной квалификации ответственных работников, оказывающих государственные услуги, проводятся занятия по правовому всеобучу на которых рассматриваются актуальные темы, педагоги принимают участие в семинарах, по работе с интегрированной информационной системой. Ответственные лица оказывающие государственные услуги прошли повышение курсов квалификации.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах Услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.	За отчетный период жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в школу не поступали и не рассматривались.
2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.	Согласно утвержденного Плана мероприятий внутреннего государственного контроля за качеством оказания государственных услуг на 2025 год, отделом образования было запланированы и проведены мероприятия внутреннего контроля. По результатам контрольного мероприятия нарушения не выявлены.

<p>3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.</p>	<p>в 2025 году проводился контроль за качеством оказания государственных услуг, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг .</p>
<p>4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.</p>	<p>По результатам общественного мониторинга качества оказания государственных услуг в школе нарушений не выявлено.</p>

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

Основными направлениями повышения качества государственных услуг являются их автоматизация и перевод в Электронный формат. В целом, в сфере оказания государственных услуг отмечается положительная тенденция по увеличению числа услуг, оказанных через портал школы «SAKURA», «MINDAL» «INDIGO», АРМ ГУ . Работа, направленная на повышение качества оказываемых государственных услуг, всецело ориентируясь на запросы населения, как и потребителя государственных услуг, будет продолжена.