

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Федоров ауданы білім бөлімінің Қоржынкөл жалпы білім беретін мектебі" КММ-нің 2025 жылғы 12 айдағы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелер бойынша қызметі туралы

Есеп.

1. Жалпы ереже

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер

1. Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Федоров ауданы білім бөлімінің Қоржынкөл жалпы білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі (бұдан әрі мәтін бойынша – «Федоров ауданы білім бөлімінің Қоржынкөл жалпы білім беретін мектебі» КММ) білім беру саласында басшылықты жүзеге асыратын Қазақстан Республикасының мемлекеттік органы болып табылады.
2. «Федоров ауданы білім бөлімінің Қоржынкөл жалпы білім беретін мектебі» КММ ведомстволары бар, өз қызметін Қазақстан Республикасының Конституциясына және заңдарына, Қазақстан Республикасының Президенті мен Үкіметінің актілеріне, өзге де нормативтік құқықтық актілерге, сондай-ақ осы Ережеге сәйкес жүзеге асырады. Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Федоров ауданының білім бөлімі" мемлекеттік мекемесін қайта ұйымдастыру және тарату Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.
 1. «Федоров ауданы білім бөлімінің Қоржынкөл жалпы білім беретін мектебі» КММ-нің «Қостанай облысы әкімдігі білім Басқармасы» ММ құрылтайшысы болып табылады.
 2. «Федоров ауданы білім бөлімінің Қоржынкөл жалпы білім беретін мектебі» КММ-ні мемлекеттік мекеменің ұйымдық-құқықтық нысанындағы заңды тұлға болып табылады, мемлекеттік тілде өз атауы бар мөрлері мен мөртаңбалары, белгіленген үлгідегі бланкілері, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қазынашылық органдарында шоттары болады.
 3. «Федоров ауданы білім бөлімінің Қоржынкөл жалпы білім беретін мектебі» КММ азаматтық-құқықтық қатынастарға өз атынан түседі.
 4. «Федоров ауданы білім бөлімінің Қоржынкөл жалпы білім беретін мектебі» КММ, егер оған заңнамаға сәйкес уәкілеттік берілген болса, мемлекет атынан азаматтық-құқықтық қатынастардың тарапы болуға құқылы.
 5. «Федоров ауданы білім бөлімінің Қоржынкөл жалпы білім беретін мектебі» КММ өз құзыретінің мәселелері бойынша заңнамада белгіленген тәртіппен білім бөлімі басшысының бұйрықтарымен және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да актілермен ресімделетін шешімдер қабылдайды.

8. Штат санының құрылымы мен лимиті қолданыстағы заңнамаға сәйкес бекітіледі.

9. Заңды тұлғаның орналасқан жері:
111900, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Федоров ауданы, Лесной ауылы, Кравченко көшесі - 10.

10. Мемлекеттік органның толық атауы: Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Федоров ауданы білім бөлімінің Қоржынкөл жалпы білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі.

11. Ереже Білім бөлімінің құрылтай құжаты болып табылады.

12. Білім бөлімінің қызметін қаржыландыру жергілікті, облыстық, республикалық бюджеттен жүзеге асырылады.

13. Білім бөліміне кәсіпкерлік субъектілерімен білім бөлімінің функциялары болып табылатын міндеттерді орындау тұрғысында шарттық қатынастарға түсуге тыйым салынады.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат	мемлекеттік қызмет көрсету саны	11
	тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны	11 - тегін; 0 - ақылы; 0 - тегін/ақылы
	қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны	9 - электрондық, 1 - электрондық/ қағаз, 1 - қағаз
	Мемлекеттік қызметтердің бекітілген үлгілік қағидаларының саны	11 — үлгі қағида.

3) Ең көпсұранысқаи мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Ең көпсұранысқаи мемлекеттік қызметтер танымалдары:

«Балаларға қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оларға қосымша білім беру ұйымдарына қабылдау» – 35 қызмет көрсетілді,

«Жалпы білім беретін ұйымдарында алыс ауылда тұратын білім алушылар мен тәрбиеленушілерді мектепке әкелу және мектептен үйге апару тасымалдау үшін құжаттар қабылдау» - 25 қызмет көрсетілді,

«Балаларды жалпы орта білім беру ұйымдарын арасындағы ауыстыру туралы құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» - 18 қызмет көрсетілді,

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» – 16 қызмет көрсетілді,

«Мемлекеттік білім беру ұйымдарының мемлекеттік атаулы көмек алмайтын, жан басына шаққандағы табысы ең төменгі күнкөріс деңгейінің шамасынан төмен отбасылардан шыққан білім алушылары мен тәрбиенушілерінің және жетім балаларға, ата-анасының қамқорлығынсыз қалып, отбасыларда тұратын балаларға, төтенші жағдайлардың салдарынан шуғыл жәрдемді талап ететін отбасылардан шыққан балаларға және өзге де санаттағы білім алушылар мен тәрбиенушілерге қаржылай және материалдық көмек көрсету» - 15 қызмет көрсетілді,

«Жалпы білім беретін ұйымдарында білім алатын және тәрбиеленетін жекелеген санаттағы азаматтарға, сондай-ақ, қорғаншылықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы адамдарға тегін тамақтандыруды ұсыну» - 11 қызмет көрсетілді,

«Мектеп дейінгі ведомстволық бағыныныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» - 6 қызмет көрсетілді,

«Жалпы білім беретін ұйымдарында білім алатын және тәрбиеленетін жекелеген санаттағы азаматтарға, сондай-ақ, қорғаншылықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы адамдарға қаладан сыртқы және мектеп жанында сауықтыру лагерьлерге жіберу үшін құжаттар қабылдау мен жолдамаларды ұсыну» - 4 қызмет көрсетілді,

«Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» - 2 қызмет көрсетілді,

«Педагогтарді аттестаттауға жататын мұғалімдердің құжаттар қабылдау» - 1 қызмет көрсетілді,

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау» - 0 қызмет көрсетілді,

	<p>2025 жылдың 12 айында білім бөлімімен барлығы 133 қызмет көрсетіліп, оның ішінде МИО арқылы 18 қызмет, АРМ ГУ арқылы 11 қызмет, «SAKURA» арқылы 48 қызмет, «MINDAL» арқылы 35 қызмет, «INDIGO» арқылы 6 қызмет «eGov.kz» - арқылы 15 қызмет көрсетілді.</p> <p>Салыстырмалы талдау көрсеткендей, 2025 жылдың 12 айында 2024 жылмен салыстырғанда 38 қызметке артық көрсетілген.</p>
<p>2. Қызметалушылармен жұмыс</p>	
<p>1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат көздері мен қолжеткізу орындары туралы</p> <p>2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылау туралы ақпарат мәліметтер:</p>	<p>Халықтың мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге тең қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында әлеуметтік жүйесі «Instagram» беттерінде "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы сілтемелер, көрсетілетін қызметті беруші мемлекеттік органның байланыс телефондары орналастырылған, олар «SAKURA» мектеп электрондық портал арқылы арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртіп туралы ақпарат алуға болады.</p> <p>Бөлімде нормативтік құқықтық актілермен, мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша ақпараттық-анықтамалық материалдар мен стендтер ресімделді, Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге жауапты лауазымды тұлғалар анықталды.</p> <p>"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 11 бабына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылауды жүргізу облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарының, қаладағы аудандар, аудандық маңызы бар қалалар, кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің құзыретіне кірмейді.</p>

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар)	2025 жылын ішінде мектепте мектеп директорының жанынан сапалы мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты 2 кеңес өткізілді, МДС сыныпта, 9-сыныпта 2 ата-аналар жиналыс, жалпы мектептегі 4 ата-аналар жиналыс өткізілді.
--	---

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері	Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері оларды көрсету сапасына оң әсер етеді. Мемлекеттік қызметтер көрсету рәсімі жеңілдетіледі, мемлекеттік қызметтер көрсету процесінде мерзімдер мен әкімшілік кедергілер қысқартылады.
2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.	Мемлекеттік қызмет көрсететін мамандардың кәсіби біліктілігін арттыру мақсатында Құқықтық жалпыға бірдей оқыту бойынша сабақтар өткізіледі, онда өзекті тақырыптар қаралады, мамандар интеграцияланған ақпараттық жүйемен жұмыс жөніндегі семинарларға қатысады. Білім бөлімінің мемлекеттік қызметшілерінің біліктілігін арттыру Қостанай облысы әкімдігінің "Мемлекеттік қызметшілерді қайта даярлау және олардың біліктілігін арттырудың өңірлік орталығы" КМҚК мемлекеттік қызметшілерінің біліктілігін арттыру жоспары-кестесінің негізінде жүзеге асырылады. Мектеп директорлары мемлекеттік қызмет көрсету бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат.	Есепті кезеңде көрсетілетін қызметті алушылардан бөлімге Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ және қаралған жоқ.
2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.	Бекітілген Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі мемлекеттік бақылау іс-шараларының 2024 жылға арналған жоспарына сәйкес білім бөлімі ішкі бақылау іс-шарасын жоспарлап, өткізді. Бақылау іс-шарасының нәтижелері бойынша бұзушылықтар анықталған жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері.	Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау, мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган 2024 жылы білім бөлімінің ведомстволық бағынысты он ұйымында жүргізілді.
4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.	Білім бөлімінің көрсетілетін қызметті беруші мемлекеттік органдарында және олардың ведомстволық бағынысты ұйымдарында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг жүргізілді.

4. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Мемлекеттік қызметтердің сапасын арттырудың негізгі бағыттары оларды автоматтандыру және электрондық форматқа көшіру болып табылады. Жалпы, мемлекеттік қызметтер көрсету саласында «SAKURA», «MINDAL», «INDIGO», «eGov.kz» электрондық порталдары арқылы және де «Instagram» әлеуметтік жүйесі арқылы көрсетілген қызметтер санын ұлғайту бойынша оң үрдіс байқалады. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыруға бағытталған жұмыс, мемлекеттік қызметтерді тұтынушы сияқты, халықтың сұраныстарына толығымен бағдарлана отырып, жалғастырылатын болады.